

[Info Patrimoine]

Tour Mireille : une réhabilitation vertueuse

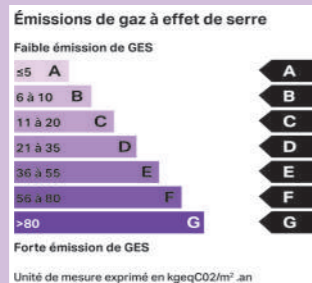


Image du projet-Vue sud-ouest

La Tour Mireille située 1-3 rue de Normandie à Metz Borny est un ensemble de 76 logements (R+12) qui depuis le 1^{er} trimestre 2020 fait l'objet d'une opération de réhabilitation d'envergure visant à améliorer qualité des logements et performance énergétique.

C'est ainsi qu'à l'issue des travaux (1^{er} trimestre 2022), l'étiquette énergétique sera ramenée de D à B, permettant d'atteindre le niveau BBC rénovation faisant l'objet d'un label BBC Effinergie.

Mais pour être plus précis, nos équipes en charge du suivi de cette opération ont calculé le quanti des économies de rejet de gaz à effet de serre et le résultat se veut étonnant et très imagé ! Sur cette opération de réhabilitation, nous sommes passés d'une émission de 56 à 12 kg eq CO₂/m²/an - soit une économie de 44 Kg eq Co₂/m²/an.



La surface totale chauffée étant de 6276 m², cela représente une économie d'environ 276 tonnes équivalent CO₂ par an !

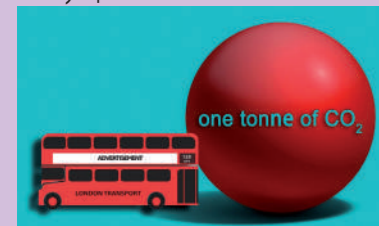
276 tonnes équivalent CO₂ par an, cela représente :

- 53 fois le tour la Terre avec une petite voiture citadine (130 g Co₂/km)

ou
- 276 aller-retour Paris/New York (pour 1 passager)

ou
- La consommation électrique annuel de 100 appartements (type T3)

ou
- Sachant qu'un arbre absorbe en moyenne 30 Kg de Co₂ par an) : pour obtenir la même économie, il faudrait planter 9200 arbres tous les ans ! et ça représenterait 9 hectares de verger !



Si on parle de volume, ci-dessous ce que représente 1 tonne de CO₂ :

Cela revient à un cube de 8,2 mètres de côté.

Au vu des dimensions de la tour Mireille (14m X 45m X 30m de hauteur), nous allons économiser en volume de CO₂ par an, plus de 7 fois le volume de la tour !

La magie de Noël s'invite dans notre Patrimoine...



BRAVO et MERCI !

[Rappel]

L'OPH Metz Métropole au plus près de ses locataires avec un service d'astreinte uniformisé à compter du 4 janvier 2021



Attentif à la qualité et à la constance du service rendu à l'ensemble de ses locataires, notre Office leur propose un service d'astreinte repensé et réorganisé.

Ce qui change : à partir de cette date, le service d'astreinte c'est :

- Un numéro unique : 06 17 36 49 37 pour l'ensemble des locataires du patrimoine y compris ceux dépendant de l'agence de Montigny-lès-Metz.
- Un dispositif avec des jours et horaires de fonctionnement identiques pour nos cinq agences de proximité : du lundi au jeudi de 17 heures au lendemain 8 heures, et du vendredi 12 heures au lundi 8 heures.

Ce qui ne change pas :

Le caractère exceptionnel, urgent et grave des demandes d'intervention :

- Incendie,
- Inondation,
- Fuite de gaz,
- Grosse fuite d'eau ou obstruction de colonne d'eaux usées...

➢ N'oubliez pas que dans ces cas de figure, les secours doivent impérativement être contactés en 1^{ère} instance.

- Sapeurs-Pompiers : 18
- GRDF : 0800473333
- Police : 17
- SAMU : 15

IMPORTANT

➢ Le service d'astreinte n'intervient qu'en cas de danger pour les personnes et les biens

➢ A contrario, il n'intervient pas pour les motifs suivants (travaux d'ordre locatif) : ouverture de porte (logement, garage privatif...), fuite d'eau (robinetterie, siphon...), WC ou évier bouché, volet ou fenêtre bloqué, pannes électriques diverses, problèmes administratifs (demande de logement, visite de logement...).

N'hésitez pas à consulter votre gardien qui reste votre 1^{er} interlocuteur.

1^{er} janvier 2021 : payer mon loyer, c'est simple mais ça change !

A partir de ce début d'année, les règlements en espèces ne seront plus autorisés au Siège Social de notre Office, tout comme dans nos cinq agences de proximité.

Mais d'autres modes de règlement existent, aussi n'hésitez pas à prendre attache avec votre interlocuteur habituel (Chargé(e) de clientèle, chargé(e) de contentieux...) afin d'opter pour la solution la plus adaptée à votre situation sans oublier de vous munir de votre RIB.

QUELS SONT LES MOYENS DE PAYER MON LOYER A L'OPH METZ MÉTROPOLE ?

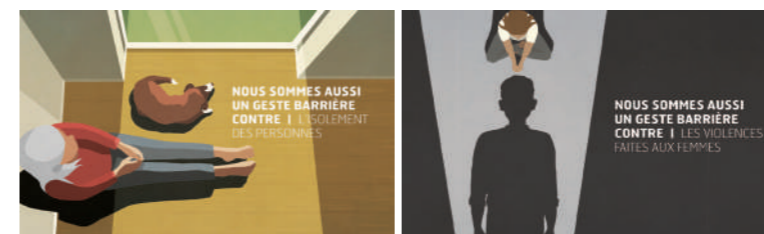
- X Prélèvement automatique (mandat SEPA téléchargeable sur notre site internet)
- X Chèque, TTP
- X Internet (site : www.ophmetzmetropole.fr)
- X Carte bancaire : dans les 5 agences de proximité ainsi qu'au Siège de l'Office
- X EPICASH : paiement en espèces au bureau de Poste le plus proche sur présentation de votre avis d'échéance

[Temps Forts]



LA LETTRE DES LOCATAIRES DE L'OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT METZ METROPOLE

DÉCEMBRE 2020 - N° 70

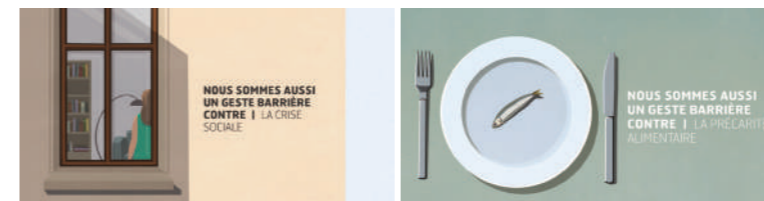


Un nouveau geste barrière : la solidarité

Depuis le mardi 15 décembre 2020, la Fédération nationale des Offices Publics de l'Habitat réalise une nouvelle campagne nationale presse et digitale intitulée « **Nous sommes aussi un geste barrière** » où elle réaffirme son soutien aux 229 OPH fortement mobilisés pendant la crise sociale et économique accentuée par la crise sanitaire de la Covid-19 et qui accompagnent au quotidien 5 millions de personnes, au plus près des territoires.

À travers cette campagne relayée dans la presse quotidienne nationale (*Les Échos, Le Figaro, Libération et Le Monde*), et sur les réseaux sociaux, la FOPH souhaite rendre hommage à tous les offices d'HLM qui agissent concrètement, sur le terrain, avec engagement et solidarité, auprès des locataires qui en ont le plus besoin.

TEMPS FORTS vous dévoile les 4 visuels de cette campagne qui s'articule autour de trois piliers éditoriaux rattachés aux préoccupations de nos concitoyens durant cette période inédite et anxiogène : l'isolement des personnes, la précarité alimentaire, et les violences faites aux femmes. Le dernier volet soulignera le rôle crucial des OPH durant cette crise sociale. Avec cette nouvelle campagne, la FOPH affirme ses choix de communication axés sur la proximité, la solidarité et l'engagement au service des personnes et des territoires.



AU QUOTIDIEN : L'OPH METZ MÉTROPOLE FAIT ÉVOLUER SON SITE INTERNET ! ..P2

TUTO : JE PAYS MON LOYER EN LIGNEP3

INFO PATRIMOINE : TOUR MIREILLE : UNE RÉHABILITATION VERTUEUSEP4
LA MAGIE DE NOËL S'INVITE DANS NOTRE PATRIMOINE.....P4

RAPPEL : L'OPH METZ MÉTROPOLE AU PLUS PRÈS DE SES LOCATAIRES ..P4
1^{ER} JANVIER 2021 : PAYER MON LOYER, C'EST SIMPLEP4

[Édito]

« Le monde change chaque fois que quelqu'un partage »
Abbé Pierre



Cette fin d'année 2020 vient apporter, non un point final, mais une simple ponctuation à une succession de périodes inédites, mais difficiles et contraintes pour bon nombre d'entre nous.

La crise sanitaire du COVID 19 nous a imposé des impératifs de gestion, des reports de projets, mais la sécurité de nos locataires et la qualité du service qui leur est rendu ont toujours été au cœur de nos préoccupations et priorités.

Depuis trois ans, notre Office, réitère son soutien à la Fondation Abbé Pierre en lui reversant 20 % de la somme dédiée à la réalisation de cette carte.

A travers cette action nous luttons contre le mal-logement et l'exclusion et restons fidèles aux principes fondamentaux de notre mission de Bailleur Social.

C'est avec un acte citoyen et des valeurs solidaires qui nous sont chères, que M. LACOUR et moi-même tenions à vous présenter nos meilleurs vœux 2021.

Anne FRITSCH-RENARD
Présidente



L'OPH Metz Métropole fait évoluer son Site Internet !



En ligne depuis novembre 2020, le nouveau Site Internet de l'OPH Metz Métropole dévoile une nouvelle architecture et un nouveau design tout en proposant une navigation plus intuitive grâce à une ergonomie renforcée.

UN NOUVEAU SITE POUR UNE NOUVELLE IDENTITÉ

- Il vient accompagner le déploiement de la nouvelle identité de l'Office depuis le 17 octobre 2019, date à laquelle Metz Habitat Territoire est devenu officiellement l'OPH Metz Métropole avec un nouveau logo et une nouvelle charte graphique.

- Il souligne la volonté de l'Office de se digitaliser et d'accompagner ses locataires avec et à travers des nouveaux outils digitaux.

UNE ÉVOLUTION FONCTIONNELLE EN LIEN AVEC LES STANDARDS DU WEB 2020 AVEC :

- Une interface pensée et optimisée pour les utilisateurs,

- Ergonomie, lisibilité, accessibilité renforcées avec des polices étudiées (taille, famille), des couleurs accentuées,

- Un site développé en « responsive » afin de s'adapter aux différentes résolutions d'écrans utilisés : ordinateur, tablette, smartphone,

- Une connexion entièrement sécurisée.

UNE ÉVOLUTION STRATÉGIQUE AVEC :

- Une matrice évolutive pour une hiérarchisation des priorités et une adaptation des contenus en fonction de l'actualité de l'Office et des envies,

- Des mises à jour régulières avec des informations pertinentes en lien avec le quotidien des locataires,

- Des rubriques dédiées aux professionnels et institutionnels comme celle des appels d'offre,

- Des outils de gestion (statistiques de fréquentation...) permettant des tests et analyses à tout moment pour un rubriquage et fil d'actualité au plus près des besoins des internautes,

- La mise en ligne d'outils pédagogiques comme le tutoriel de paiement du loyer en ligne,

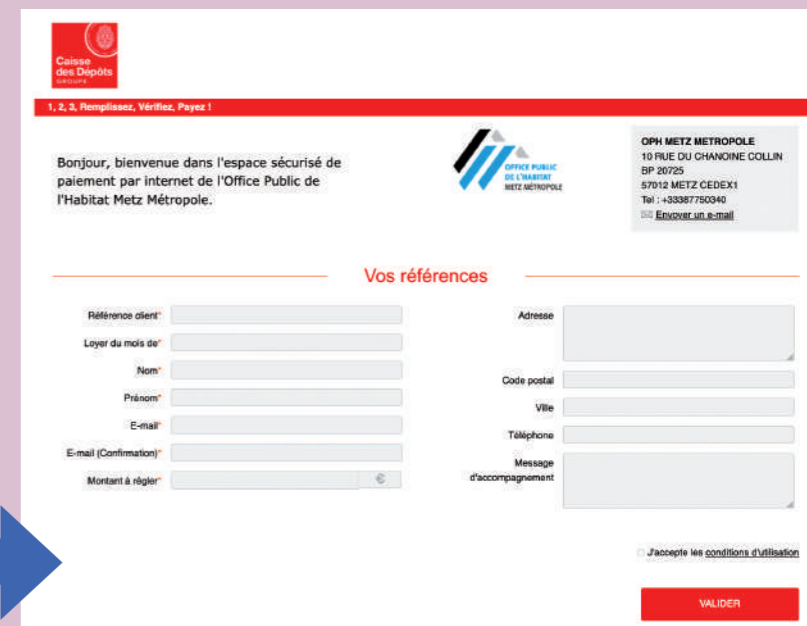
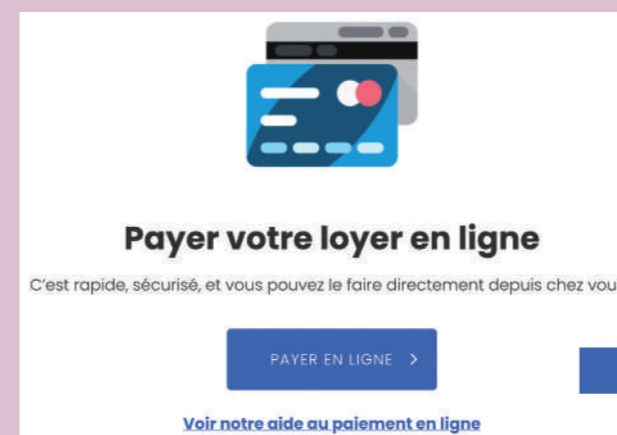
- La mise en place d'un formulaire de contact, via le lien avancé afin de faciliter le traitement des demandes de locataires et plus globalement les demandes d'internautes. Ce lien, accessible par l'onglet « Nous contacter par mail » permet de centraliser les demandes, de les aiguiller en fonction des champs enrichis, et de les traiter dans les meilleurs délais.

Tout ceci n'est qu'un début et d'autres fonctionnalités verront le jour en 2021 afin de garantir à nos locataires, professionnels, institutionnels ou simples visiteurs un accès rapide et direct à des informations ciblées et toujours ajustables.

En quelques clics, n'hésitez pas à consulter régulièrement notre nouveau site !



Je paye mon loyer en ligne



ETAPE 1 / 4

Munissez vous de votre carte bancaire ainsi que de votre avis d'échéance.

- ✓ Tout d'abord, munissez vous de votre carte bancaire et de votre avis d'échéance.
- ✓ Repérez votre numéro de **Référence client** qui vous sera utile par la suite. Il se trouve en haut à droite de votre avis d'échéance et est composé de **5 chiffres**. Sur notre exemple ci-contre nous avons le : **99999**. Ceci est un numéro factice, utilisez bien le numéro sur **vos avis d'échéance**. Il est indiqué comme étant votre **dossier de facturation**.



ETAPE 2 / 4

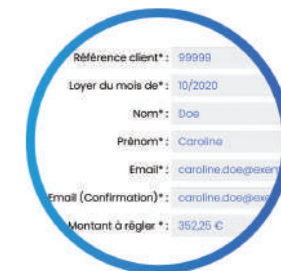
Connectez-vous sur l'interface de paiement

- ✓ Vous pouvez ensuite vous rendre sur l'interface de paiement "SystemPay".
- ✓ Un lien se trouve sur notre page d'accueil, mais vous pouvez aussi y accéder par ici : [aller à l'interface de paiement](#).

ETAPE 3 / 4

Renseignez vos informations

- ✓ Une fois sur l'interface de paiement, vous pouvez remplir les champs avec vos informations, notamment :
 - **Référence client** : Référence à 5 chiffres, aussi appelé "dossier de facturation", situé en haut à droite de votre avis d'échéance.
 - **Loyer du mois de...** : pensez à remplir ce champ de manière numérique (ex : 10/2020).
- ✓ Pensez à bien renseigner deux fois votre adresse mail pour vérification. N'hésitez pas à remplir le champ "Message d'accompagnement" si vous souhaitez nous communiquer toute information en lien avec votre paiement.



ETAPE 4 / 4

Entrez les informations de votre carte bancaire

- ✓ Pour cette dernière étape, vérifiez bien les informations renseignées puis confirmez. Vous pouvez ensuite choisir votre type de carte et renseigner ses informations :
 - Numéro de carte
 - Date d'expiration
 - Cryptogramme visuel (visible au dos de votre carte)
- ✓ Votre paiement sera totalement sécurisé et il est possible **qu'une identification vous soit demandée par votre banque** (SMS, Application mobile de votre banque) afin de bien confirmer votre identité. Pensez à **confirmer votre paiement** afin de ne pas bloquer la transaction.
- ✓ C'est tout ! Une fois votre **paiement confirmé**, vous pouvez quitter la page et vous recevrez une confirmation de paiement à l'adresse mail indiquée dans le formulaire.

